

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Printlabel”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Printlabel B.V., gevestigd te (3353 GD) Papendrecht aan de Bosch 53, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24311261.

“**Opdrachtgever**”: de (rechts-)persoon die ten behoeve van zijn onderneming aan Printlabel de Opdracht geeft tot het leveren van een Product dan wel het verrichten van een dienst.

“**Product**”: een door Printlabel geleverd en/of ontworpen product, waaronder in ieder geval worden verstaan:

- (bedrukte) etiketten;
- printkoppen;
- carbonlinten.

Opdracht: de overeenkomst(en) tot levering dan wel de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Onder dienstverlening wordt in ieder geval verstaan:

- het ontwerpen van etiketten;
- het bedrukken van etiketten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere overeenkomst tussen Printlabel en Opdrachtgever.
- 2.2 Printlabel behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.3 Door het enkel plaatsen van een opdracht en/of de in ontvangst name van een geleverd Product aanvaardt de Opdrachtgever deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondelinge, telefonische of op andere wijze opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging.
- 2.4 Printlabel is niet gebonden aan de algemene voorwaarden die door de Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij Printlabel die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en/of overeenkomsten prevaleren de algemene voorwaarden van Printlabel te allen tijde, tenzij ingevolge van een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van

toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen benaderen.

- 2.6 In het geval deze algemene voorwaarden en de offerte en/of opdrachtbevestiging tegenstrijdige voorwaarden bevatten, hebben de in de offerte en/of opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, voorrang.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Printlabel zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2 Door Printlabel aan Opdrachtgever ter hand gestelde documenten binden Printlabel niet.
- 3.3 Printlabel is niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding / offerte van Printlabel.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van Printlabel binden Printlabel niet dan nadat en voor zover zij door Printlabel uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5 Indien Printlabel kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding is Printlabel gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien Printlabel zulks vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan Opdrachtgever.
- 3.6 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor Printlabel tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

Artikel 4 Opdracht

- 4.1 Een Opdracht komt tot stand door en op het moment van verzenden van een opdrachtbevestiging of aanvaarden van een aanbieding/offerte door Opdrachtgever, of het schriftelijk bevestigen door Printlabel van een order, dan wel door de feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of diensten door Printlabel.
- 4.2 De Opdrachtgever is gerechtigd nadere opdrachten aan Printlabel te versturen door middel van een email. Printlabel is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor eventueel misbruik van de door de Opdrachtgever gebruikte e-mailadressen.
- 4.3 Printlabel behoudt zich het recht voor om binnen acht dagen aan Opdrachtgever schriftelijk te kennen te geven dat de bestelling conform de in lid 1 genoemde Opdracht niet of niet ongewijzigd uitgevoerd kan worden als gevolg van omstandigheden waarvan Printlabel redelijkerwijs niet op de hoogte heeft kunnen zijn, in welk geval

de Opdracht als ontbonden geldt, tenzij alsnog overeenstemming bereikt kan worden.

- 4.4 Na het tot stand komen van de Opdracht worden door Opdrachtgever voorgestelde wijzigingen en/of aanvullingen enkel en alleen door Printlabel uitgevoerd na diens schriftelijke aanvaarding.
- 4.5 Gegevens betreffende het aangeboden Product zoals eigenschappen, maten, kleuren en samenstellingen alsmede gegevens met betrekking tot drukwerk, catalogi, afbeeldingen en dergelijke welke door Printlabel bij de aanbieding zijn verstrekt, zijn indicatief en voor Printlabel niet bindend en worden te goeder trouwe overlegd.
- 4.6 Een door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht, kan na verstrekking slechts gedurende drie werkdagen worden herroepen c.q. beëindigd, in welk geval de Opdrachtgever de reeds gemaakte onkosten aan Printlabel dient te vergoeden welke op voorhand worden vastgesteld op 20% van de overeengekomen prijs. Indien de uitvoering van de Opdracht reeds door Printlabel is aangevangen en de Opdrachtgever alsnog overgaat tot herroeping/beëindiging, dan is hij de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 4.7 Printlabel kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien Printlabel op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Opdracht niet aan te gaan, is hij gerechtigd een Opdracht te weigeren of aan de uitvoering ervan bijzondere voorwaarden te verbinden waaronder inbegrepen het stellen van zekerheid door de Opdrachtgever voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 4.8 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Printlabel overeenkomstig diens oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Printlabel te stellen.
- 4.9 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Printlabel onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht

- 5.1 Een Opdracht houdt voor Printlabel een inspanningsverplichting in om de Opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren, rekening houdend met de belangen van de Opdrachtgever. Printlabel zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een Opdracht houdt echter geen resultaatverplichting voor Printlabel in.
- 5.2 Printlabel bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij alle informatie waarvan hij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Opdracht benodigd is, tijdig en volledig aan Printlabel ter beschikking stelt.
- 5.4 Printlabel

zal de nodige zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van de Opdracht. Printlabel kan en zal geen garantie geven op de juistheid en volledigheid van in of bij een Product vermelde maten en/of kleurstellingen. Geringe afwijkingen kunnen voorkomen.

- 5.5 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 5.6 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het Product al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- 5.7 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Product hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 5.8 Indien op grond van een Product ontwerp- of andere adviezen worden gegeven door een derde partij, is Printlabel voor deze adviezen en het handelen van een derde partij nimmer aansprakelijk.

Artikel 6 Door Opdrachtgever aangeleverde materialen

- 6.1 Indien Opdrachtgever met Printlabel is overeengekomen, dat Opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. Opdrachtgever zal hiertoe instructies van Printlabel vragen.
- 6.2 Opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, e.d. te leveren. Opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Printlabel vragen. Opdrachtgever staat ervoor in, dat Printlabel een voldoende hoeveelheid zal ontvangen.
- 6.3 Printlabel is niet gehouden de van Opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- 6.4 Printlabel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Printlabel onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door

- 6.5 Opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Printlabel getoonde monster en de later door Opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of producten.
- 6.6 Printlabel staat niet in voor (product-)eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien Opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 De door Printlabel opgegeven prijzen zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting.
- 7.2 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 7.3 Indien na de datum van de Opdracht één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan –ook al geschiedt dit ingevolge van voorzienbare omstandigheden – is Printlabel gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 7.4 Prijsfluctuaties als gevolg van dwingende overheidsmaatregelen, zoals verhoging van de btw, worden altijd doorberekend.
- 7.5 Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door Opdrachtgever die Printlabel tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- 7.6 Printlabel is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien Opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. Printlabel zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
- 7.7 Kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van de Opdracht zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Levering

- 8.1 De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. Tenzij anders is vermeld en/of is overeengekomen neemt Printlabel ten aanzien van de levertijd geen enkele verplichting op zich en geeft niet-tijdige levering, door welke oorzaak dan ook, Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de Opdracht.
- 8.2 Een kleine of, gelet op de omstandigheden, redelijke overschrijding van de levertijd kan aan Printlabel niet tegengeworpen worden. Printlabel is voor de overschrijding van de levertijd slechts in gebreke na een aangetekende schriftelijke ingebrekestelling.
- 8.3 Alle leveringen vinden plaats ten kantore van Printlabel, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Levering geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.4 De levering van de zaken aan Opdrachtgever geschiedt op het door Opdrachtgever opgegeven adres dan wel tot zover als het vervoermiddel waarmee de levering plaatsvindt naar het uitsluitende oordeel van de chauffeur kan komen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.5 Indien Opdrachtgever de zaken op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden die zaken voor zijn rekening en risico ter beschikking gehouden.
- 8.6 Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Opdracht zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever ingeschakelde hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Iedere levering van Producten door Printlabel geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe zij uit hoofde van enige overeenkomst met Printlabel is gehouden.
- 9.2 Het eigendomsvoorbehoud van Printlabel omvat tevens alle vorderingen, waaronder rente en kosten, welke Printlabel op de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten door de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 9.3 Tot dat tijdstip is Opdrachtgever gehouden de door Printlabel geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als zijnde eigendom van Printlabel te bewaren.
- 9.4 Opdrachtgever is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.

Artikel 10 Zet-, druk- of andere proeven

- 10.1 De afnemer is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van ons ontvangen druk of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan ons terug te zenden.
- 10.2 Goedkeuring van de proeven door de afnemer geldt als erkenning dat wij de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist hebben uitgevoerd.
- 10.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de afnemer goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 10.4 Elke op verzoek van de afnemer vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs inrekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder maar niet beperkt tot het auteurs- en modellenrecht, op alle krachtens de Opdracht ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde producten, ontwerpen, modellen, visualisaties, websites, beeldmateriaal alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Printlabel.
- 11.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Producten, of ander beeldmateriaal te verwijderen of wijzigen.
- 11.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Printlabel is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Printlabel gemaakte Producten, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren anders dan ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever.
- 11.4 Opdrachtgever garandeert Printlabel, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden et cetera geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de vigerende Auteurswet of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de intellectuele – en/of industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. Opdrachtgever vrijwaart Printlabel zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- 11.5 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 4 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Printlabel bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Printlabel door de nakoming van de overeenkomst

geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Printlabel de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

- 11.6 Ingeval van overtreding van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR5.000 per overtreding, alsmede een boete van EUR 500 per dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van de schadelijgende partij om in al deze gevallen de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 12 Reclames

- 12.1 Bij aflevering van Producten dienen deze door Opdrachtgever op zichtbare gebreken en/of beschadigingen te worden gecontroleerd.
- 12.2 Reclames zullen slechts in behandeling worden genomen indien en voor zover deze uitdrukkelijk binnen 5 dagen na aflevering van een Product schriftelijk ter kennis van Printlabel zijn gebracht en Printlabel in de gelegenheid is gesteld een en ander te controleren.
- 12.3 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel uiterlijk binnen 10 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur.
- 12.4 Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Printlabel in behandeling genomen.
- 12.5 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Printlabel te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking leveren geen grond tot het indienen van een klacht op.
- 12.6 Bij door Printlabel erkende reclames is Printlabel, onder voorbehoud van een aansprakelijkheid voortvloeiend uit de wet, slechts gehouden tot vervanging van de betreffende zaken dan wel tot creditering van de voor die zaken in rekening gebrachte prijs, zulks ter keuze van Printlabel.
- 12.7 Opdrachtgever moet Printlabel, voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd, maar in elk geval niet korter dan 8 werkdagen na de reclame, in de gelegenheid stellen om de maat- of kleurverschillen of beschadigingen aan de hand van de zaken in de originele staat en de originele verpakking vast (te) laten stellen. Indien Opdrachtgever de zaken evenwel inmiddels geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt of door geleverd, dan vervalt elk recht op reclame en/of schadevergoeding. Met betrekking tot reclame wordt elke deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.
- 12.8 Indiening van een reclame ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting ten opzichte van

Printlabel. De Opdrachtgever heeft niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 13 Betalingen

- 13.1 Betaling van een factuurbedrag dient te geschieden middels storting ten gunste van een door Printlabel aan te wijzen bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, tenzij anders vermeld op de factuur dan wel anders tussen partijen overeengekomen. 13.2 Het zal Printlabel bij het uitvoeren van een levering te allen tijde vrijstaan van Opdrachtgever een contante dan wel voorlopige en gedeeltelijk betaling te verlangen.
- 13.3 Indien betaling niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft plaatsgevonden, dan wel indien (buiten) gerechtelijke surseance van betaling of faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd c.q. is uitgesproken, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Printlabel gerechtigd zonder nadere sommatie of ingebrekestelling vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen over het nog openstaande bedrag.
- 13.4 Alle te maken buitengerechtelijke kosten ter incassering van de vordering, waaronder begrepen de kosten van het inroepen van een rechtskundig adviseur, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.
- 13.6 Indien Opdrachtgever in verzuim blijft met de tijdige betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtgever wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd. Printlabel is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin Opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen. Naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, is Opdrachtgever gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van EUR 100.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Printlabel zal de Opdracht naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Printlabel kan worden verwacht. Indien gebreken ontstaan doordat Opdrachtgever aan Printlabel onjuiste of onvolledige informatie heeft

verstrekt, is Printlabel voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Printlabel is uitsluitend aansprakelijk voor eventueel bij de uitvoering van de Opdracht aan haar toerekenbare gemaakte fouten. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op de aanspraak onder de door Printlabel afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

- 14.2 Indien Printlabel voor de schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak heeft onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van Printlabel beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de betreffende Opdracht, tenzij er aan de zijde van Printlabel sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- 14.3 Aansprakelijkheid van Printlabel voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. 14.4 Printlabel is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 14.5 Printlabel is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van Opdrachtgever ontvangen en door Printlabel te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien Opdrachtgever Printlabel niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- 14.6 Printlabel aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien de te leveren Producten niet geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever ze wenst te gebruiken als dat doel niet kenbaar is gemaakt aan Printlabel.
- 14.7 Printlabel en Opdrachtgever vrijwaren elkaar over en weer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Opdracht samenhangen. 14.8 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Printlabel door middel van elektronische e-mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Printlabel als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische e-mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot vervorming, vertraging en virussen. Opdrachtgever en Printlabel stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te

zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische e-mail.

Artikel 15 Garanties

- 15.1 Printlabel garandeert dat de door haar geleverde Producten van goede kwaliteit zijn en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid voldoen. De garantieverplichting van Printlabel strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen. Deze garantie geldt bij aflevering alsmede gedurende één jaar daarna en geldt alleen voor gebreken ten gevolge van een ondeugdelijk ontwerp of een materiaal- of fabricagefout. Printlabel zal, naar eigen inzicht te bepalen, de gebreken (laten) herstellen dan wel de betreffende Producten vervangen.
- 15.2 Een beroep op een garantie zal niet worden gehonoreerd:
- indien naar het oordeel van Printlabel sprake is van een ondeskundig gebruik dan wel reparatie-, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden hebben plaatsgehad zonder toestemming van Printlabel dan wel enig ander onzorgvuldig handelen;
 - bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het Product bedoeld of geschikt is.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Indien Printlabel haar verplichtingen uit de Opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Printlabel in staat is haar verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.
- 16.2 Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel zich voordoet, de Opdracht geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat Printlabel gehouden is tot vergoeding van enige schade, op enigerlei wijze verband houdend met die opzegging.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie. 17.2 Ingeval van overtreding van dit artikel verbeurt de overtredende partij een direct opeisbare boete van EUR 5.000 per overtreding, alsmede een boete van EUR 500 per dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van de schadelijgende partij om in al deze gevallen de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 18 Verbod op werving personeel

Opdrachtgever zal zich onthouden van (pogingen tot) het werven van medewerkers van Printlabel, tenzij daarvoor voorafgaande, schriftelijke toestemming is verleend.

Artikel 19 Rechts- en forumkeuze

- 19.1 Op de Opdracht, deze algemene voorwaarden alsmede de gehele rechtsverhouding tussen Printlabel en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het conflictenrecht, hetgeen betekent dat indien en voor zover, ingevolge de regels van internationaal privaatrecht, het recht van een ander land van toepassing zou zijn, het Nederlands recht toch van toepassing is. Het Weens Koopverdrag wordt door Partijen uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen voortvloeiend uit/verband houdend met deze Overeenkomst worden in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de Nederlandse rechter dan wel een Nederlands arbitragetribunaal.
- 19.3 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen ervan.